



POLITIQUE QSE 2018



SADEX occupe une forte position sur le marché de la rénovation dans le cadre de l'économie circulaire. L'engagement de SADEX est d'atteindre et de maintenir le plus haut niveau de qualité pour ses services, qui seul permettra :

- › De fidéliser sur le long terme ses clients actuels (constructeurs),
- › De gagner et pérenniser la confiance de nouveaux clients (rénovation à la demande),
- › D'anticiper les attentes et les besoins de ses clients,
- › De diversifier son activité produit/client.

La qualité, la sécurité et la protection de l'environnement constituent les objectifs prioritaires de la société.

L'activité de l'entreprise s'articule autour de 10 processus. Chaque pilote mesure la performance de son processus grâce aux indicateurs et met tout en oeuvre pour améliorer la performance globale de l'entreprise.

Dans une démarche QSE depuis de nombreuses années, notre système de management permet de répondre à l'ensemble de nos obligations, d'oeuvrer en faveur de la sécurité des salariés et de satisfaire les exigences des parties intéressées.

Nos performances en termes de qualité, de protection des personnes et de l'environnement, de respect de la réglementation, de satisfaction des parties intéressées et d'amélioration continue seront mesurées mensuellement au travers de 7 indicateurs prioritaires :

- › Rentabilité
- › Coût de non Qualité
- › Accidents du travail
- › Taux de Couverture/Taux de Service
- › Retour Garantie
- › Productivité
- › Maîtrise des déchets

Afin de maintenir nos engagements, des revues de processus, des points qualité réguliers (réunions qualité, top 30...) et une Revue de Direction annuelle permettent à la Direction de mesurer l'efficacité et de piloter son système de management intégré.

La qualité et le respect de l'environnement au sens général seront la préoccupation de tous et SADEX s'appuiera sur :

- › son savoir-faire et son expertise sur le produit,
- › ses connaissances des sources d'approvisionnement,
- › la contribution de chaque collaborateur à la réalisation des objectifs,
- › le groupe SEVTI

Cette démarche volontaire est celle de toute l'entreprise et s'appuie sur la créativité et l'engagement de chacun, pour garantir à nos clients une réponse pertinente et efficace.

La Direction Générale s'engage à confier au Responsable QSE et au Responsable de Site l'autorité et les moyens nécessaires à l'accomplissement de leur mission.

La Présidente

Le Responsable de Site

La Responsable QSE